СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования «Ковылкинское сельское поселение» в IV квартале 2014 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Поселения(муниципальные образования) |
| 2013г. | IV кв.2014г. | 2014г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | 25 | 4 | 27 |
|  | - письменных | 18 | 4 | 25 |
|  | - устных | 2 | - | 2 |
|  | - коллективных | 5 | - | - |
|  | - повторных | - | - | - |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - | - |
|  | - от депутатов (напрямую) | - | - | - |
|  | - из Правительства РО | - | - | - |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | 25 | 4 | 27 |
|  | - главой администрации муниципального образования | 25 | 4 | 27 |
|  | - вышестоящими органами власти | - | - | - |
|  | - установлен дополнительный контроль  | - | - | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |  |
|  | - решено положительно | 25 | 4 | 27 |
| 4. | **Рассмотрено:** |  |  |  |
|  | - составом комиссии | 11 | 3 | 14 |
|  | - с выездом на место | 9 | 1 | 4 |
| 5. | **Выявлено:** |  |  |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | - | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** |  |  |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - | - |
|  7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** | 25 | 4 | 27 |
|  | - главой администрации муниципального образования | 25 | 4 | 27 |
|  | - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - |  |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) |  |  |  |
|  |  |  |
| **Классификатор** | **Наименование** |  |  |  |
| 0000.0000.0000.0605 | Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений | 7 | - | - |
|  0000.0000.0000.0243 | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 10 | 3 | 14 |
| 0000.0000.0000.0435 | Торговля и органы местного самоуправления.Размещение торговых точек. | 1 | - | - |
| 0000.0000.0000.0407 | Работа пассажирского транспорта на селе | 1 | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0501 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | - | - |
| 0000.0000.0000.0607 | Благоустройство городов и поселков .Обустройство придомовых территорий | 4 | - | - |
| 0000.0000.0000.0585 | Проблемы жилья в сельской местности | 1 | - | - |

 Аналитическая справка

О состоянии работы, количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию Ковылкинского сельского поселения за 2014г

Во исполнение письма Правительства Ростовской области №5/3201 от 22.12.2014г в целях оценки эффективности работы органов местного самоуправления и подготовки информации Губернатору Ростовской области В.Ю. Голубеву о состоянии работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Администрации Ковылкинского сельского поселения направляет Вам сведения об обращениях граждан, а также принятых мерах по ним в 2014году.

 В Администрацию Ковылкинского сельского поселения в 2014 году поступило 27 обращений граждан, что на 2 заявления больше, чем за 2013 год, из них 25 письменных, 2 устных . Все заявления взяты на контроль главой Администрации поселения.

 Наиболее часто встречаются обращения граждан на оказание социальной адресной помощи – 14 заявлений.

 Составом комиссии рассмотрено 14 заявлений на предоставление социальной адресной помощи все они решены положительно.

 Население волнует вопрос о восстановлении движения пригородного электропоезда по маршруту «Морозовск-Лихая-Гуково»

 Специалистами администрации поселения с выездом на места решались вопросы по содержанию домашних животных и благоустройству придворовых территорий. Заявители удовлетворены принятыми мерами.

 При работе с обращениями граждан случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей не допущено.

 Все обращения граждан рассмотрены и решены положительно без нарушения сроков рассмотрения.

Глава Ковылкинского

сельского поселения Т.В. Лачугина

исп.Карпова И.В. 24-5-45

Учитывая возможность обращений граждан, все вопросы рассматриваются комиссией из специалистов Администрации или с выездом на место, в соответствии с действующим федеральным и областными нормативными правовыми актами.