ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

по состоянию за 2019г., поступивших в Администрацию Ковылкинского сельского поселения

За 2019г., в Администрацию Ковылкинского сельского поселения поступило 12 письменных и 4 устных обращений от граждан поселения. Все обращения рассматривались Главой поселения, всем заявителям даны письменные ответы и разъяснения.

Граждане обращались по следующим вопросам: оказанию адресной социальной помощи; по электроснабжению ,по вывозу мусора; по бродячим собакам, о закреплении жителей поселения для получения медицинской помощи в Тацинскую ЦРБ . Все поступившие в Администрацию поселения обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения.

Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным давались разъяснения и принимались меры. С целью объективного рассмотрения заявлений некоторые вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2019 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации Ковылкинского

сельского поселения Т.В. Лачугина

Приложение

СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования по состоянию за 2019г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание | | Поселения  (муниципальные образования) |
| За 2019г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | | 16 |
|  | - письменных | | 12 |
|  | - устных | | 4 |
|  | - коллективных | | - |
|  | - повторных | | - |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | | - |
|  | - от депутатов (напрямую) | | - |
|  | - из Правительства РО | | - |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | |  |
|  | - главой администрации муниципального образования | | - |
|  | - вышестоящими органами власти | | - |
|  | - установлен дополнительный контроль | | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** | |  |
|  | - решено положительно | | 16 |
| 4. | **Рассмотрено:** | |  |
|  | - составом комиссии | |  |
|  | - с выездом на место | | 1 |
| 5. | **Выявлено:** | |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | | - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | | - |
| 6. | **Приняты меры:** | |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | | - |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | | - |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством,  **из них:** | |  |
|  | - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | | - |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) | |  |
|  |
| **Классификатор** | | **Наименование** |  |
| 0000.0000.0000.0605 | | Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений | 2 |
| 0000.0000.0000.0242 | | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и  малоимущим семьям | 12 |
| 0000.0000.0000.0607 | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 2 |
|  | |  |  |
|  | |  |  |

Исп. Борадачева Я.В..

8(863)97 24-5-45